

## Resultado da Avaliação com Gestor e Classificação Final – Senac RJ

Processo Seletivo: PS562

Cargo: Assistente de Suporte - PCD



O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio de Janeiro vem informar aos interessados o resultado da etapa de Avaliação com Gestor e a classificação final do processo supracitado.

Candidato	Avaliação com Gestor	Classificação final	Situação Final
William Silva de Azevedo	Apto	1	Aprovado para admissão

O candidato aprovado para admissão receberá e-mail com as orientações para o processo pré-admissional.

Conforme informado nas Disposições Gerais:

“\* Este processo seletivo terá validade de até 24 meses, a partir da data do anúncio e os candidatos **aprovados em banco** poderão ser convocados a ocupar novas vagas do mesmo cargo neste período.”

Rio de Janeiro, 15 de março de 2024.  
Recursos Humanos - Senac RJ

## **Resultado da Habilitação / Avaliação com RH e Convocação para Avaliação com Gestor – Senac RJ**



**Processo Seletivo: PS562**

**Cargo: Assistente de Suporte - PCD**

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio de Janeiro vem informar aos interessados, o resultado dos aprovados na etapa de Habilitação e Avaliação com o RH.

Os candidatos aptos realizarão a etapa de Avaliação com Gestor, no formato presencial no dia 28/02/2024 em horários descritos na tabela abaixo.

Os candidatos receberão individualmente um e-mail contendo as orientações para entrevista (endereço para comparecimento e nome do gestor responsável)

Candidato	Habilitação	Avaliação com RH	Entrevista com o Gestor
			Data - Horário
Renan Eduardo Araujo de Souza	Apto	Apto	28/02 – 14:00h
William Silva de Azevedo	Apto	Apto	28/02 – 14:30h
Antônio Marcos dos Santos da Silva	Apto	Apto	28/02 – 15:00h

### **OBS.:**

Após esta etapa será divulgado o resultado final do processo e lembramos que o(s) candidato(s) aprovado(s) para a(s) vaga(s) devem apresentar, junto aos demais documentos solicitados, a “**Consulta Qualificação Cadastral**” do e-Social, informando que “seus dados estão corretos”. Sem isto, não poderá ser iniciado o processo admissional.

Rio de Janeiro, 22 de Fevereiro de 2024.

Recursos Humanos - Senac RJ

## **Resultado da Avaliação de Conhecimentos Básicos e Convocação para Habilitação, Avaliação com RH – Senac RJ**



**Processo Seletivo: PS562**

**Cargo: Assistente de Suporte - PCD**

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio de Janeiro vem informar aos interessados o resultado da etapa de Avaliação de Conhecimentos Básicos.

Os candidatos aptos serão avaliados através de plataforma virtual. A etapa de Habilitação e Avaliação com RH ocorrerá no dia e horário descrito na tabela abaixo, e informamos que os candidatos que participarão da etapa citada acima, deverão encaminhar para o e-mail [natalia.thimoteo@rj.senac.br](mailto:natalia.thimoteo@rj.senac.br), o **certificado ou diploma de comprovação de nível médio, (conforme nível descrito no Informativo de Seleção da vaga)** e o **laudo médico atualizado com CID, até o dia 21/02 às 12:00h.**

**A entrevista será realizada pelo TEAMS.**

**Segue link abaixo:**

[https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_OWY3N2EwZWItNjE2NC00Nzk1LThlZTktNWEyYjkxNzNkNDAz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ff04cf64-5d5c-4425-93bc-bdb8e7e83347%22%2c%22Oid%22%3a%22a765ad3f-35c9-41b3-b2f1-2ca6d341c3f4%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_OWY3N2EwZWItNjE2NC00Nzk1LThlZTktNWEyYjkxNzNkNDAz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22ff04cf64-5d5c-4425-93bc-bdb8e7e83347%22%2c%22Oid%22%3a%22a765ad3f-35c9-41b3-b2f1-2ca6d341c3f4%22%7d)

**Analista responsável: Natália Gonçalves**

Candidato	Resultado Avaliação de Conhecimento Básicos	Habilitação e Avaliação com RH	
		Data	Horário
Antônio Marcos dos Santos da Silva	Apto	21/02	14:30h
Jeronimo Cascalho Marrocos	Apto	21/02	15:30h
Renan Eduardo Araujo de Souza	Apto	21/02	16:30h
Vitor dos Santos Padrão	Apto	21/02	17:30h
William Silva de Azevedo	Apto	21/02	18:30h

Rio de Janeiro, 20 de Fevereiro de 2024

Recursos Humanos - Senac RJ

## **Resultado da Avaliação Curricular e Convocação para Avaliação de Conhecimentos Básicos – Senac RJ**

**Processo Seletivo: PS562**

**Cargo: Assistente de Suporte - PCD**



O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial do Rio de Janeiro vem informar aos interessados que, após a etapa de Avaliação Curricular, os candidatos abaixo estão aptos para prosseguimento no processo.

<b>Candidatos</b>
Marcio Roberto Tavares da Silva
Adriano Pereira Reis
Antônio Marcos dos Santos da Silva
Ivan Jorge Bispo Amorim
Jeronimo Cascalho Marrocos
Renan Eduardo Araujo de Souza
Vitor dos Santos Padrão
William Silva de Azevedo

A etapa de Avaliação de Conhecimentos Básicos será online e ocorrerá no dia **19/02/2024** das **00h00** até **às 23h00**, com duração máxima de uma hora corrida, contada a partir do primeiro acesso.

Os candidatos receberão um e-mail com as instruções para a avaliação.

Para acessar e iniciar a prova, o candidato deve usar o link abaixo, no período supracitado:

<http://provas.rj.senac.br/>

Rio de Janeiro, 16 de Fevereiro de 2024.

Recursos Humanos - Senac RJ

**INFORMATIVO DE SELEÇÃO – PS 562**  
**NOME DA VAGA: ASSISTENTE DE SUPORTE - PCD**



**1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES**

- 1.1-** O Informativo de Seleção é um documento com todos os critérios e procedimentos estabelecidos pelo SENAC RJ para o processo seletivo.
- 1.2-** Os interessados em se inscrever na(s) vaga(s) em questão deverão ter ciência de todas as informações aqui divulgadas. A inscrição implica o conhecimento e aceitação das normas e condições estabelecidas neste documento, sobre as quais o candidato não poderá alegar desconhecimento.

**2. INFORMAÇÕES SOBRE A VAGA**

- 2.1- Cargo:** Assistente II
- 2.2- Número de vagas:** 01
- 2.3- Local de trabalho:** Rua Marquês de Abrantes, nº 99 – Flamengo – Rio de Janeiro/RJ
- 2.4- Carga horária:** 40 horas semanais – 2ª a 6ª feira das 9:00h às 18:00h
- 2.5- Contrato de Trabalho:** Contratação por prazo indeterminado
- 2.6- Salário:** R\$ 1.934,00
- 2.7- Benefícios:** Assistência médica extensiva a cônjuge e filhos (com participação financeira do funcionário), convênio odontológico, vale-transporte, vale refeição e/ou alimentação, auxílio doença, previdência privada, auxílio creche ou babá (para crianças até 5 anos incompletos) e auxílio necessidades especiais (para filhos). Além de desconto nos títulos na editora do Senac, Convênio Total Pass, bolsa de estudos de 100% nos cursos do Senac RJ e carteira do Sesc RJ permitindo acesso as atividades desenvolvidas nas Unidades com preço diferenciado.
- 2.8- Requisitos Obrigatórios:**
- Ensino Médio Completo ou Curso Técnico e/ou Profissionalizante em Montagem e Manutenção de Micros;
  - Experiência com montagem e manutenção de microcomputadores, Sistemas operacionais Microsoft e Redes LAN (desejável);
  - Conhecimento de Pacote MS Office Intermediário (desejável);
  - Conhecimento de Ambiente Windows Intermediário (desejável);
  - Idade mínima, no ato da inscrição: 18 anos.

\* Serão considerados, preferencialmente, os candidatos com domicílio na região da vaga.

## **2.9- Descrição das Atividades:**

- Detectar e Identificar problemas com os equipamentos, verificando ocorrências relacionadas a desktops, notebooks, projetores, telefonia fixa e móvel, afim solucionar problemas relacionados ao ambiente de tecnologia da informação;
- Testar equipamentos e soluções dentro dos ambientes administrativos e educacionais, verificando a funcionalidade de softwares e hardwares, com o propósito de entregar ao usuário final a melhor solução;
- Atender a chamados de clientes internos, por meio de acesso remoto e presencial, entendendo o motivo do contato afim de orientar ou buscar a melhor solução;
- Buscar o bom andamento do parque de impressão, realizando monitoria e troca de consumíveis, com o objetivo de manter o bom funcionamento das impressoras;
- Auxiliar a equipe de telecom na manutenção do bom funcionamento dos serviços de telefonia fixa e móvel, instalando, remanejando e configurando ramais de telefonia fixa e aparelhos de telefonia móvel, afim de buscar a excelência na comunicação interna;
- Garantir a excelência no fluxo de atendimento de chamados, acessando a ferramenta de gerenciamento de chamados diariamente, entendendo as demandas, filtrando de acordo com o solicitado, encaminhando à área responsável pelo atendimento, e solucionando as demandas pertinentes a gerência de suporte local e comunicação;
- Auxiliar na confecção do inventário de hardware e software dos ambientes administrativos do Sistema Fecomércio, por meio do controle de relatórios semestral, afim de zelar pelo controle patrimonial dos bens da tecnologia da informação.



## **3. INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO SELETIVO:**

### **3.1- Inscrições na vaga**

Para participar do processo seletivo, a inscrição deverá ser realizada através do endereço eletrônico: <http://www.rj.senac.br/trabalhe-conosco>, utilizando o código da vaga no título deste documento.

### **3.2- Período de Inscrição**

O candidato deverá se inscrever no período de **02/02/2024 à 14/02/2024**.

### **3.3- Etapas de Seleção**

#### **3.3-1. Avaliação Curricular – De caráter eliminatório**

Nesta etapa será realizada a análise das informações curriculares do candidato, quando será verificado o atendimento aos requisitos da vaga.

Poderão analisados os 100 primeiros inscritos na vaga e considerados aptos, dentre eles, aqueles que atenderem a todos os requisitos obrigatórios da vaga. Caso o número de currículos que atendam aos requisitos seja inferior ao necessário para dar continuidade ao processo, serão avaliados outros currículos, respeitando-se a ordem de inscrição.



### **3.3-2. Avaliação de Conhecimentos Básicos - De caráter eliminatório e classificatório**

#### **3.3-2.1. Pacote Office - De caráter eliminatório e classificatório**

Esta avaliação contém 10 questões objetivas, com valor de 1,0 ponto cada, peso 2, sendo 20 pontos o máximo a ser alcançado nesta prova, e tem por objetivo verificar o conhecimento do candidato conforme conteúdo programático divulgado abaixo, em acordo com o nível da formação exigida para a vaga.

#### **Conteúdo Programático**

**WINDOWS:** Conceitos básicos sobre sistemas operacionais. Arquivos e pastas. Painel de Controle. Teclas de atalho. Menu iniciar. Barra de Tarefas. Acessórios do Windows.

**WORD :** Fonte, Parágrafo, Teclas de Atalho, Ilustrações, Configurar Página

**EXCEL:** Formatação. Alinhamento. Formatação condicional. Classificar. Funções: SOMA, MÉDIA, MÍNIMO, MÁXIMO

**POWER POINT:** Modos de apresentação. Slides. Plano de fundo. Layout de Slide. Elementos Visuais. Apresentação. Teclas de Atalho. Efeitos e Animação

Para aprovação na etapa será exigido o mínimo de 60% de aproveitamento nesta prova.

### **3.3-3. Habilitação – De caráter eliminatório e classificatório**

Nesta etapa deverá ser apresentada cópia de comprovante de conclusão de curso, conforme nível de escolaridade requerido para a vaga (diploma/certificado, declaração atual), e outros documentos comprobatórios quanto à formação e/ou experiência requisitados (registros, certificações, portfólios etc.). Será realizada a análise da documentação pelos avaliadores com o objetivo de verificar se o candidato atende aos requisitos exigidos para a vaga.

\* Em caso de apresentação de declaração de conclusão de curso em substituição a diploma/certificado, a mesma deverá ter data de emissão de no máximo 6 meses, na apresentação.

\*\* Caso o diploma/certificado seja do exterior, será necessário a apresentação de tradução juramentada e documento de revalidação em território nacional.

O candidato que não comprovar a(s) habilitação(ões) exigida(s) estará automaticamente eliminado do processo seletivo.

Em casos de candidato PcD (pessoa com deficiência), o mesmo também deverá apresentar Laudo Médico constando CID, com data de emissão de no máximo 6 meses, na apresentação.

#### **3.3-4. Avaliação com RH – De caráter eliminatório e classificatório**

Nesta etapa serão avaliados, por meio de entrevista, a aderência da experiência profissional e o nível de prontidão e desenvolvimento das competências exigidas prioritariamente para a vaga. A avaliação será realizada por um profissional da área de Recursos Humanos.

Para cada item avaliado será atribuída pontuação de 1 a 4 (um a quatro).

Serão considerados aprovados nesta etapa os candidatos que obtiverem o mínimo de 70% de aproveitamento com relação à pontuação máxima (número de competências avaliadas x nota máxima de 4,0) e que não tenham recebido nota mínima (01) em nenhuma das competências avaliadas.

#### **3.3-5. Avaliação com Gestor – De caráter eliminatório e classificatório**

Nesta etapa serão avaliados, por meio de entrevista, a experiência profissional em seus aspectos técnico-funcionais e o nível de prontidão e desenvolvimento das competências exigidas prioritariamente para a vaga.

A avaliação será realizada pelo gestor da área requisitante e/ou profissional(is) indicados pelo gestor.

Para cada item avaliado será atribuída pontuação de 1 a 4 (um a quatro).

Serão considerados aprovados nesta etapa os candidatos que obtiverem o mínimo de 70% de aproveitamento com relação à pontuação máxima (número de competências avaliadas x nota máxima de 4,0) e que não tenham recebido nota mínima (01) em nenhuma das competências avaliadas.

#### **3.4- Convocação e divulgação de resultados**

A convocação para as etapas e divulgação dos resultados serão publicados no site. É de total responsabilidade do candidato manter-se atento com relação ao andamento do processo.

O resultado da etapa de avaliação curricular conterà o nome dos candidatos aptos a seguir no processo seletivo e estes serão também comunicados por e-mail. Nas demais etapas, a divulgação dos resultados no site conterà a informação de aprovação ou reprovação dos candidatos participantes e estes também serão comunicados por e-mail.

O candidato deverá manter as informações atualizadas em seu cadastro no site, para realização do contato.

## **4. DA CONTRATAÇÃO**

A contratação do candidato aprovado na seleção dependerá da aptidão nos exames médicos requeridos e da apresentação da documentação exigida no ato da admissão.

**Documentos exigidos:** Carteira de Identidade, CPF, Título de Eleitor, Comprovante de Conta no Santander (caso já possua), Comprovante de Residência, Comprovante de escolaridade, Carteira de Trabalho, PIS/PASEP, Certificado de Reservista, Certidão de nascimento ou Casamento, Foto 3x4, Certidão de nascimentos dos filhos menores e de maiores até 24 anos, RG e CPF dos filhos até 24 anos e do cônjuge e Caderneta de vacinação dos filhos menores de 7 anos.

É obrigatório a apresentação da comprovação do esquema vacinal completo da COVID-19 (3 doses).

É obrigatório também a apresentação da “Consulta Qualificação Cadastral” do eSocial informando que seus dados estão corretos, e que é obtida no site do eSocial através do link abaixo:

<http://consultacadastral.inss.gov.br/Esocial/pages/index.xhtml>

**Obs.:** importante fazer esta consulta, pois, caso haja algum dado incorreto, será necessário regularizar junto a CEF, uma vez que em caso de aprovação no processo seletivo, este documento precisará ser obrigatoriamente entregue junto com os demais para iniciar o processo admissional.

Maiores especificações sobre documentação serão informadas na etapa de admissão.

## 5. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 5.1- O Senac reserva-se o direito de proceder alterações neste processo seletivo, podendo fazer inclusões ou exclusões de etapas desde que informadas aos candidatos e mantida a concorrência/igualdade do procedimento. Para tanto, divulgará a(s) alteração(ões) através de e-mail.
- 5.2- Na hipótese excepcional de haver, na etapa de Avaliação de Conhecimentos Básicos, número de candidatos insuficiente para dar seguimento ao processo, a critério do Senac poderá ser procedida a redução de 01 (um) ponto na pontuação mínima exigida para aproveitamento na etapa, a fim de ampliar a concorrência.
- 5.3- Caso o número de candidatos aprovados, em qualquer fase da etapa de seleção, seja inferior ao necessário para dar continuidade ao processo, o Senac RJ poderá realizar segunda chamada dos candidatos, reabrir o prazo de inscrições ou mesmo divulgar um novo anúncio, para o recebimento de mais currículos.
- 5.4- Poderão ser considerados para participar da última etapa do processo seletivo apenas os candidatos com as três maiores notas na classificação parcial resultante das etapas anteriores, por vaga disponível. Caso não haja aprovação para a(s) vaga(s), os demais candidatos classificados na etapa anterior, serão também considerados para a última etapa, seguindo o mesmo critério.
- 5.5- O candidato selecionado para admissão será aquele que obtiver a maior pontuação no ranking de classificação final, entre todos os participantes aprovados ao final do processo seletivo.

Caso haja mais de uma vaga de mesmo perfil para atuar em unidades distintas, os candidatos classificados para a última etapa passarão por avaliação com os respectivos gestores e a classificação final resultante embasará o aproveitamento do(s) primeiro(s) colocados para preenchimento das vagas em questão.

Em caso de empate na classificação final, será adotado como critério para desempate, na seguinte ordem, a maior nota:



1. Na Avaliação com Gestor
2. Na Avaliação com RH
3. Na Avaliação de Conhecimentos Básicos

**5.6-** A aprovação no processo seletivo não gera compromisso de aproveitamento por parte do Senac RJ.

**5.7-** O processo seletivo terá validade de até 24 meses a partir da data do anúncio, e os candidatos poderão ser convocados a ocupar novas vagas do mesmo cargo e perfil, neste período

Caso haja mais aprovados no ranking final do que o número de vagas disponíveis, estes permanecerão em banco, e poderão ser convocados a ocupar novas vagas do mesmo cargo e perfil, neste período, na mesma unidade ou em outras. Neste último caso, os candidatos aprovados em banco serão convidados a participar de avaliação com gestor(es) desta(s) outra(s) unidade(s), e o aproveitamento para esta(s) unidade(s) fica condicionado à nova classificação final resultante desta etapa.

**5.8-** O Senac RJ reserva-se o direito de excluir do processo seletivo o candidato que prestar declaração falsa, inexata ou, ainda, que não satisfaça a todas as condições estabelecidas neste documento, mesmo que o fato seja constatado posteriormente

**5.9-** Não serão admitidos no Senac RJ parentes até o terceiro grau civil (afim ou consanguíneo) de funcionários do Senac ou Sesc, ou de presidente e membros efetivos e suplentes do conselho nacional, do conselho fiscal ou dos conselhos regionais do Senac ou Sesc. Compreende-se como parente até o 3º grau:

- 1º grau- consanguíneo: pai, mãe e filhos
- Afinidade: marido, mulher ou união estável declarada, sogro(a), genro e nora
- 2º grau – consanguíneo: irmãos e avós
- Afinidade: cunhado(a)
- 3º grau- consanguíneo: tios, sobrinhos e bisavós
- Normativo Interno: padrasto, madrasta, enteado(a) e concunhado(a)

**5.10-** O Senac RJ poderá adiar, suspender, revogar ou anular o processo seletivo, sem que caiba qualquer indenização ao candidato.

**5.11-** Todas as vagas também são destinadas a candidatos com deficiência, conforme previsto no art. 93 da Lei 8.213/1991.

Se aprovado para o provimento dos cargos, o candidato PcD será submetido à avaliação a ser realizada pela área de Medicina e Segurança no Trabalho do SENAC RIO, na forma da lei, a fim de ser apurada a categoria de sua deficiência e a compatibilidade da deficiência com o exercício.

**5.12-** Qualquer pedido de esclarecimento em relação a eventuais dúvidas de interpretação deste documento deverá ser encaminhado no período de inscrição para o e-mail [selecao@rj.senac.br](mailto:selecao@rj.senac.br).

**5.13-** Questionamentos sobre o resultado de qualquer etapa devem ser enviados para o mesmo e-mail, informando no assunto o nome do processo seletivo, até 1 (um) dia útil após sua divulgação, identificando e descrevendo na mensagem o ponto questionado de forma clara, objetiva e fundamentada.

### CRONOGRAMA

Etapas	Data
Divulgação da vaga	02/02/2024
Período de Inscrição	02/02/2024 à 14/02/2024
Resultado da Avaliação Curricular e Convocação para Avaliação de Conhecimentos Básicos	As datas serão informadas no site e por e-mail
Avaliação de Conhecimentos Básicos	
Resultado da Avaliação de Conhecimentos Básicos e Convocação para Habilitação e Avaliação com RH	
Habilitação e Avaliação com RH	
Resultado da Habilitação e Avaliação com RH e Convocação para a Avaliação com Gestor	
Resultado da Avaliação com Gestor e Classificação Final	