

MANUAL DO CANDIDATO

Que bom que você quer transformar com a gente!



**Conheça o nosso processo e prepare-se
para a jornada de seleção!**

Cargo: ASS VENDAS - PCD

Número de vagas: 01

Local de trabalho: Região Metropolitana

Carga horária: 40h semanais – Segunda à Sexta 12h12 às 20h e Sábados 08h às 14h

Contrato de Trabalho: Contratação por prazo Indeterminado

Salário: R\$ 1934,00

Período de Inscrição: de 21/10/2024 até 03/11/2024

<https://jobs.i-hunter.com/senacrj/oportunidade/4232>



Senac

O que esperamos de você

- Comunicação colaborativa, orientação para resultados, foco no cliente.

O que você precisa ter:

- Ensino Médio Completo;
- Experiência com atendimento ao cliente (presencial e/ou telefônico);
- Desejável vivência em instituição de ensino e rotinas de secretaria escolar;
- Conhecimento em Pacote Office;
- Idade mínima, no ato da inscrição: 18 anos.

O que você irá fazer

- Executar atividades comerciais e administrativas que ocorrem antes, durante e após as vendas;
- Atuar junto à Supervisão Comercial, no atendimento aos clientes externos e internos;
- Prospecção ativa e receptiva;
- Controle de documentação seguindo as normas e processos da Unidade Operativa.

Entenda sua jornada

1ª etapa:

Avaliação curricular (eliminatória)

Nesta etapa, faremos a triagem dos Currículos de acordo com os requisitos obrigatórios da vaga. Certifique-se de que as informações do seu Currículo estejam atualizadas e seu Cadastro completo.

Os Currículos serão analisados seguindo a ordem de inscrições e você receberá uma mensagem automática confirmando a sua candidatura.

Caso recebamos mais de 10 candidaturas para uma vaga, os Currículos adicionais poderão ou não ser analisados nesta fase inicial.



2ª etapa:

Avaliação de conhecimentos básicos (eliminatória e classificatória)

Aqui, você realizará uma avaliação online, com até 20 questões objetivas. **O percentual mínimo para aprovação é de 60%.**

Confira o conteúdo programático da sua prova:

PACOTE OFFICE:

- **WINDOWS:** Conceitos básicos sobre sistemas operacionais. Arquivos e pastas. Painel de Controle. Teclas de atalho. Menu iniciar. Barra de Tarefas. Acessórios do Windows.
- **WORD:** Fonte, Parágrafo, Teclas de Atalho, Ilustrações, Configurar Página
- **EXCEL:** Formatação. Alinhamento. Formatação condicional. Classificar. Funções: SOMA, MÉDIA, MÍNIMO, MÁXIMO
- **POWER POINT:** Modos de apresentação. Slides. Plano de fundo. Layout de Slide. Elementos Visuais. Apresentação. Teclas de Atalho. Efeitos e Animação

PORTUGUÊS BÁSICO:

- Compreensão e interpretação de textos. Tipos e gêneros textuais. Língua padrão: ortografia, acentuação, pontuação, construção nominal e verbal. Semântica.



3ª etapa:

Bate-papo com o RH e comprovação de elegibilidade (eliminatória e classificatória)

Nesta fase você deverá comprovar os requisitos de formação requerida pela vaga. Por isso, se você ainda não tiver anexado seu comprovante de escolaridade, curso, treinamento e/ou laudo médico (em caso de PCD) na plataforma, atualize seu cadastro. Este é o momento de você mostrar seus conhecimentos, habilidades, experiências, objetivos de carreira e também avaliar se há match com a cultura da empresa.

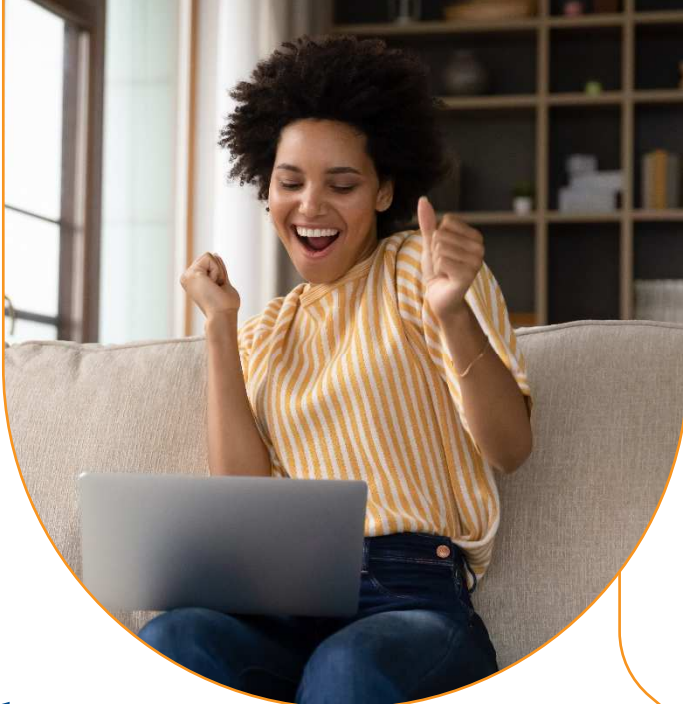
4ª etapa:

Conversa com o gestor ou avaliação técnica prática (eliminatória e classificatória)

Nosso objetivo nesta etapa é analisar seus conhecimentos técnicos e habilidades práticas garantindo que você é o que falta na empresa. Prepare-se para demonstrar seu conhecimento prático e as entregas que denotem suas habilidades e competências para assumir a vaga.

Para aprovação nesta etapa será exigida a pontuação mínima de 70%.





5ª etapa:

Divulgação do resultado

Se você mostrou que transformação é algo que te move, nós vamos te dar a boa notícia por e-mail, juntamente com as informações sobre os próximos passos: exame médico admissional e entrega de documentação.

O processo seletivo não termina na divulgação do resultado. Para prosseguir com a admissão, é necessário que o exame médico ateste que você está apto do ponto de vista de saúde para a função.

Fique atento às informações que você vai receber por e-mail e se organize para cumprir todas as etapas nas datas combinadas. **Se chegou até aqui, é porque queremos muito que você transforme com a gente!**

O que oferecemos

O Senac RJ tem uma ampla e diferenciada Carteira de benefícios. Além dos comumente praticados pelo mercado, estamos sempre atentos ao desenvolvimento e ao bem-estar dos nossos colaboradores.

- **Vale Transporte**
- **Empréstimo Consignado**
- **Plano de Saúde**
- **Plano Odontológico**
- **Auxílio-babá ou Educação Infantil**
- **Auxílio PcD**

E mais:

Cursos Gratuitos

Desconto de 100% em Cursos do Senac da área de atuação do colaborador.

Day Off de Aniversário

Curta o seu dia do jeito que você quiser.

Licença Paternidade Estendida

10 dias para o colaborador participar mais ativamente dos primeiros dias do filho ou filha.

Total Pass

Mais saúde e bem-estar em mais de 2 mil academias credenciadas por um valor reduzido.

Vale Refeição/Alimentação

Flexibilidade com Cartão único para uso em supermercados ou restaurantes.

Cesta de Natal

Celebre com a família e deixe sua vida ainda melhor.

Plano de Previdência Privada

Você contribui e a empresa complementa com o mesmo valor.

Auxílio Doença / Acidente de trabalho

Um complemento na hora em que você mais precisa.

Credencial Sesc

Acesso à maior rede de teatros do Estado do Rio, piscinas, quadras poliesportivas, exposições e muito mais.

Programa Conviva

Ações de cuidado com a saúde do corpo e da mente.

Você também precisa saber

Este manual apresenta todos os critérios e procedimentos estabelecidos pelo Senac RJ para o processo seletivo. Ao se inscrever na vaga, você deverá ter ciência de todas as informações aqui divulgadas. Leia com atenção as disposições a seguir:

- O Senac RJ reserva-se o direito de proceder alterações neste processo seletivo, podendo fazer inclusões ou exclusões de etapas desde que informadas aos candidatos e mantida a transparência/igualdade do procedimento. Para tanto, divulgará a(s) alteração(ões) através de e-mail.
- O processo seletivo terá validade de até 24 meses a partir da data do anúncio, sendo possível convocar os candidatos a ocupar novas vagas do mesmo cargo e perfil ao longo deste período.
- A aprovação no processo seletivo não gera compromisso de aproveitamento por parte do Senac RJ.
- O Senac RJ reserva-se o direito de excluir do processo seletivo o candidato que prestar declaração falsa, inexata ou, ainda, que não satisfaça a todas as condições estabelecidas neste documento, mesmo que o fato seja constatado posteriormente.
- Não serão admitidos parentes até o terceiro grau civil, afim ou consanguíneo, de membros da Alta Direção das entidades do Sistema Fecomércio RJ, ou de presidente e membros efetivos e suplentes do Conselho Nacional, do Conselho fiscal ou dos Conselhos regionais dessas entidades
- O Senac RJ poderá adiar, suspender, revogar ou anular o processo seletivo, sem que haja qualquer indenização ao candidato.

- O Candidato PDD poderá ter uma avaliação presencial com a área de Medicina e Segurança no Trabalho do Senac RJ.
- Em atendimento ao Art. 9º, da Lei nº 14.811/2024, será solicitado aos Candidatos aprovados no processo seletivo que apresentem suas Certidões de antecedentes Criminais (estadual e federal) atualizadas junto aos demais documentos necessários à admissão. A entrega das Certidões é obrigatória para todos os colaboradores da instituição, e para emití-las, você deve acessar os links abaixo:

Certidão Federal (emissão imediata)

Certidão Estadual (prazo de 8 dias para emissão)

Tem alguma dúvida? Escreva
para selecao@rj.senac.br
ou entre em contato com o
recrutador do seu processo.

[#vemsersenac](#)

 Transformação
é o que move a gente.
A gente se inspira em você.


Senac